

ISMAEL BETANCOURT GARCÍA
IT PROJECT MANAGER

Celular: 044 55 1329 1344
beismael@hotmail.com
Portales, Benito Juárez, CDMX.

PERFIL:

- 13 años como IT Project Manager dirigiendo todas las fases de desarrollo desde estimación, análisis de requerimientos, diseño, desarrollo, pruebas, puesta a punto y soporte a operación, utilizando tanto metodología en cascada basado en el PMBook, como entregas continuas con metodologías ágiles utilizando SCRUM con equipos multidisciplinarios de trabajo.
 - 20 años de experiencia en el área de TI en proyectos con un amplio espectro tecnológico como JAVA 2EE, C#.Net, VB.Net, Visual Basic 6, RPG IV; Oracle Enterprise Service Bus, Oracle Data Integrator, Oracle Business Intelligence Enterprise, PHP; JQuery, Javascript, Primeface, Bootstrap, AngularJs, Angular2; Servicios SOAP y Rest; Oracle DB 11, SqlServer 2012, Postgresql, MariaDB, Mysql, IBM As400; Apache Tomcat, Glassfish, Jboss; Maven, Eclipse; Windows Server, Ubuntu, Debian, Red hat, Os2; Team Viewer, Terminal Server; Drupal, Liferay, Adobe Experience Manager; Alfresco, Sharepoint, GITHub, Subversion; Jenkins, Sonar; Apache Jmeter, LoadaUI, LoadRunner, Testlink, Firebug, Selenium; Filezilla, Putty SSH Client, Pingtest; Jira bug tracker, Mantis bug tracker; Microsoft ALM, Open Project, Microsoft Project.
-

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

- | Praxis | IT Project Manager Agile | Jul/2018 | Actual |
|---|---------------------------------|-----------------|---------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Consultoría e implementación de procesos y metodologías ágiles a clientes del sector financiero y de transportes basados en ciclos continuos de adopción de las mejoras practicas de desarrollo de software, desde la concepción, organización, ciclo de vida, Scrum Forming, Guidance Body y etapas de entrega continua generando métricas de adopción y calidad en el desarrollo de entregables.■ Marcos de referencia: Scaled Scrum, Scrum, Lead, Kanban, PMI, CMMI Dev L3, ITIL. | | | |

- | Axity | IT Project Manager | Nov/2010 | Ene/2018 |
|---|---------------------------|-----------------|-----------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Integración, gestión y consultoría en diversos proyectos de TI para clientes de giros aéreos, sector salud, finanzas, comercializadoras, sector privado y gubernamental, focalizado en métricas, calidad y transparencia. A lo largo de estos años he utilizado estándares de la industria del software para las diversas fases del ciclo de vida de un proyecto, desde estimación hasta la puesta en producción con diversas tecnologías, manejando un espectro de presupuestos que van desde 1MDP hasta más de 8MDP, con márgenes mínimos del 25%, los cuales fueron ejecutados en un promedio de 7mil horas de esfuerzo por proyecto, con equipos de trabajo SCRUM que han ido desde 5 hasta 17 personas con ejecución de proyectos en paralelo, soportado por el marco de referencia CMMI nivel 5.■ Métodos de estimación utilizados: Puntos por función, Puntos por caso de uso, Planning poker (History Points), Proxys y Juicio experto.■ Marcos de referencia: Scrum, PMI, CMMI 5, ITIL, MAAGTICSI, utilizando herramientas como Sharepoint, Microsoft Project, ALM, Canvas dashboard, Burndown chart y Jira.■ Análisis: UML, Casos de Uso, Narrativas, Historias de usuario, Matriz de requerimientos, Matriz de trazabilidad | | | |

utilizando Visio, Office y Enterprise Architect.

- Diseño (gráfico y técnico): Wireframes, Mockups, UI basadas en UX, responsive & adaptive web desing utilizando Balsamiq Mockups, Visio, y Enterprise Architect.
- Pruebas: Caja blanca, Caja negra, Casos de prueba, Matriz de ejecución pruebas, Pruebas funcionales, pruebas de concurrencia, utilizando Office, Test Manager, JMeter.
- Puesta en producción: Por ciclos o fases en cascada y Release a través de Sprints usando ALM, TFS y VSTS.
- Soporte a operación: Gestión de SLA's a través de Jira, Mantis bug tracker y ALM.

Avianca "Orión"
(Jun.17 - Ene.18)
Metodología Scrum

Coordiné la versión 2 de la plataforma de servicios base que orquesta la operación de los flujos de negocio de Avianca (validación de pagos marcados como fraudulentos, cobros, emisiones y notificaciones de tickets y otros servicios). Orión, es el canal central de operaciones y transacciones que permite realizar pagos, reservar y ejecutar la emisión de tickets de la aerolínea.

El reto destacado en este proyecto fue encontrar una mezcla tecnológica robusta y escalable, que no estuviera fuertemente acoplada y que al incrementar reglas de negocio, éstas se pudieran compilar como módulos independientes, ya que al ser una plataforma central de operación, las actualizaciones de módulos deben ser "in hot".

Esfuerzo	8Mil horas
Presupuesto	3.6 MDP
Margen de utilidad	36%
Tamaño del producto	316 History Points
Tasa de remoción de defectos	86%
Densidad de remoción de defectos	0.17 DHP
Productividad	25.3 Hrs. x HP (promedio)
Head count	8
Mezcla tecnológica	Windows 2012 Server R2, Red Hat Enterprise Linux Server 7, Apache KarafContainer, Red HatJBossFuse, Microsoft MessageQueue, Server Apache, Active MQ, Power BI, IIS 8.5, C# .NET, Visual Studio 2015, NInject 3.0, Sonarlint 2.0, VSTS Code Coverage Runner NuGet, SQL Server 2012 SP3 Standard, Servicios SOAP – Notación XML, SonarQube, Microsoft ALM, Microsoft Sharepoint, Jira.

Avianca "Cargo"
(May.17 - Ene.18)
Metodología Scrum

Estuve a cargo de la modernización tecnológica de la página web de Cargo, buscando implementar un sitio web basado en UX, y que pudiera cumplir con el flujo de Itinerarios, Cotizaciones, Booking y tracking de envíos, tanto para clientes internos como externos de Avianca. El proyecto entró en standby en la ejecución de una tercera parte por no ser claros los requerimientos y el alcance se estimaba que crecería.

El reto destacado fue la restricción tecnológica a la que por contrato se comprometió y la conformación del equipo vía remota entre México, Colombia, El Salvador y Guatemala, así como la negociación de alcance de los requerimientos pendientes de definición.

Esfuerzo	6.3Mil horas
Presupuesto	3 MDP
Margen de utilidad	25%
Tamaño del producto	250 History Points

Head count	14
Mezcla tecnológica	Adobe Experience Manager, Windows Azure, ESB Redhat, Api Management, Spring boot, Angular JS, HTML 5, CSS 3, Jira, VSTS, Putty SSH Client, Apache Jmeter, LoadaUI, LoadRunner, Jenkins, SonarQube, Github, Testlink, Filezilla, Firebug, Visual Studio Team Foundation Server, GitHub, Jira, , Microsoft ALM, Microsoft Sharepoint, UI basadas en UX, responsive & adaptive web desing.

Avianca "AVCII"
(Ene.17 - May.17)
Metodología Scrum

La solución consideró la modernización tecnológica de sistema AVC, que permite llevar el control de los viajes y viáticos que realiza el personal de Avianca, asignando estos viajes a un centro de costos específico según el motivo del viaje y enviando la información al ERP central.

El reto destacado en este proyecto fue que al ser un sistema legado y no contar con documentación o especialistas de las reglas del negocio, se tuvo que hacer un proceso de ingeniería inversa para entender la lógica del sistema legado y poder desarrollar la nueva versión del aplicativo. Este proyecto entró en standby posterior al análisis de las reglas de negocio, pues se preveían controles de cambio que incrementarían casi en un 30% del alcance original, lo cual se salía del presupuesto del cliente.

Esfuerzo	8.4Mil horas
Presupuesto	3.8 MDP
Margen de utilidad	28%
Tamaño del producto	336 History Points
Head count	12
Mezcla tecnológica	C# .Net, WebApi, .Net MVC, ASP. Net, VB .Net Angular2, Patrón DDD, Webapi, Oracle Database, SQL Server 2012, TFS, JIRA Java EE, Spring boot, Net, Azure DevOps Microsoft, Angular 2, WCF, WebApi, RedHat Fuse, EBS Redhat, Jira, Microsoft ALM, Microsoft Sharepoint.

Avianca "Ciss"
(May.16 - Nov.16)
Tiempos y materiales

Estuve a cargo del cierre de una parte del proyecto, que involucraba la elaboración de reportes operativos que serían expuestos a través de una plataforma de un tercero. Algunos reportes generaban información que eran depositadas en bases de datos virtuales, para extracción de otros sistemas.

El reto destacado en este proyecto fue mediar entre el tiempo de procesamiento de cálculos muy específicos, o crear vistas lógicas, según cada caso, para tener los datos a punto para las consultas.

Esfuerzo	12Mil horas
Presupuesto	8.1 MDP
Margen de utilidad	25%
Tamaño del producto	756 History Points
Tasa de remoción de defectos	89.14%
Densidad de defectos	0.46 DHP
Head count	10
Mezcla tecnológica	Windows 7 / 10, Reporting Services, C#, Jira, SQL Server 2012 SP3 Standard, Enterprice Architec, Microsoft Project,

Jira, Microsoft ALM, Microsoft Sharepoint.
--

Avianca "Heco"
(May.16 - Nov.16)
Metodología Scrum

Estuve a cargo del proyecto de la Herramienta de Calidad Operacional (Heco) que se encargaba de centralizar información de los vuelos de Avianca, generando comparativos entre valores estimados (salida y llegada) y valores reales, dando así indicadores que permitían revisar diariamente las operaciones de los vuelos y las incidencias que pudieron tener en el momento del despegue o del aterrizaje.

El reto destacado en este proyecto fue conjuntar mediante esquemas virtualizados de base de datos, los diferentes orígenes de datos para ser comparados. La herramienta además debía estar basada en UX que permitiera a los usuarios en un "golpe de vista" identificar los vuelos que pudieran tener incidencias que podrían llevar a penalizaciones aéreas internacionales y aeroportuarias.

Esfuerzo	10Mil horas
Presupuesto	6.8 MDP
Margen de utilidad	31%
Tamaño del producto	468 History Points
Tasa de remoción de defectos	97.21%
Densidad de remoción de defectos	0.48DHP
Productividad	21.55 Hrs. x HP (promedio)
Head count	14
Mezcla tecnológica	Windows 7 / 10, Java SE 7, jdk 1.7u_80, Java EE 7, JPA 2.0, EJB 3, HTML5, AngularJS, Maven 3, Java 1.7_u80, JavaEE 7, Maven 3.2., Eclipse Mars 4.5.2, EclEmma 2.3.3, JD-Eclipse 1.0.0, JBoss Tools 5.0.1, JBossDeveloper Studio 8.1.0.GA, TEIID 8.11.0, PL/SQL Release 11.2.0.4.0, Red Hat JBoss Data Virtualization, Protocolo HTTP y peticiones AJAX, Peticiones SOAP, Servicios Rest – Notación JSON, JDBC – TCP, Protocolo SMTP y/o POP3, Jira, VSTS, Putty SSH Client, Apache Jmeter, LoadaUI, LoadRunner, Jenkins, SonarQube, Github, Testlink, Filezilla, Firebug, Selenium, UI basadas en UX, responsive & adaptive web desing, Microsoft ALM, Microsoft Sharepoint, Jira.

Senado de la República "Portal Web"
(Ene.16 - Abr.16)
Metodología Cascada(PMBook)

Llevé a cabo el cierre de la fase de desarrollo y entrega del nuevo Portal web público a través del uso de un Content Management System y la utilización de UX, el cual proporcionaría flexibilidad para dar seguimiento a las iniciativas, comisiones y en general a los comunidades que emite el Senado o las instancias del poder legislativo. El nuevo portal debía convivir, en su fase de transición, con información del portal anterior.

El reto destacado en este proyecto fue la negociación de los entregables entre líderes de facciones políticas disímiles, para poner en producción el nuevo portal producción fase beta.

Esfuerzo	1Mil horas
Tamaño del producto	62 Puntos por función
Head count	5
Mezcla tecnológica	Liferay Portal Enterprice Edition, Apache Tomcat, MySQL, SQL Server 2012, Enterprice Architec, Balsamiq

	Mockups, Visio, Microsoft Project, Jira, Microsoft ALM, Microsoft Sharepoint.
--	---

IMSS "Dictamen electrónico"

(Ago.15 - Dic.15)
 Metodología
 Cascada (PMBook) y
 MAAGTICSI

El Dictamen electrónico, es la implementación de referencia de la tercera iteración de IMSS Digital, el cual tiene como fin cumplir con el objetivo estratégico "Acercando IMSS al Ciudadano" Y esto lo realizará generando servicios digitales apegados a la Arquitectura de Referencia de Servicios Aplicativos de IMSS Digital, a través de una plataforma de registro, asignación, seguimiento, monitoreo y consulta de dictámenes médicos.

El reto destacado en este proyecto fue apegarse a la nueva versión de la metodología MAAGTICSI pues el proyecto sería uno de los que se utilizarían como implementación de referencia para los entregables. Así mismo presentó un reto la combinación del desarrollo heredado por otra consultoría y desarrollos propios del Instituto, y a partir de eso, concluir el desarrollo, cumpliendo con estrategias de seguridad en código y carga.

Esfuerzo	4Mil horas
Presupuesto	6MDP
Margen de utilidad	29%
Tamaño del producto	243 Puntos por Función
Head count	17
Mezcla tecnológica	BPM, RESTful, Comprobante Fiscal Digital por internet (CFDi), Primefaces 3.5, JSF 2.0, Bootstrap 2.3.2, Portlets 2.0, Liferay Portal Community Edition 6.2, Oracle Linux versión 6 parche 4, Java versión 1.6, Java EE, Weblogic 10.3.6, Weblogic 10.36, Oracle 11.2.0, Oracle Service Bus 11.1.1.7, Oracle Service Registry 11.1.1.7, Oracle Enterprise Repository 11.1.1.7, Oracle Business Process Management 11.1.1.7, Liferay Portal Community Edition 6.2, Alfresco Community 4.2.x, Jira, Microsoft Project, Microsoft ALM, Microsoft Sharepoint, Team Viewer, Terminal Server, Putty SSH Client, Apache Jmeter, LoadaUI, LoadRunner, Jenkins, SonarQube, Github, Testlink, Filezilla, Pingtest, Firebug, Selenium.

IMSS "Tableros de control digital"

(Jun.14 - Jun.15)
 Metodología
 Cascada (PMBook) y
 MAAGTICSI

Los tableros de control digital es una plataforma base de indicadores de negocio que puedan ser almacenados y visualizados, de forma que tenga la posibilidad de monitorear la operación a través de tableros de control específicos accedidos por diferentes canales y perfiles dentro del Instituto y que sentaría las bases para el monitoreo de servicios digitales futuros. Uno de los objetivos principales de estos tableros fue conocer el surtimiento de recetas para abastecimiento de medicamentos de primer nivel.

El reto destacado en este proyecto fue aproximarse al desarrollo de infografías con las herramientas de Oracle, modificando parte de las plantillas de presentación post tratamiento ETL de información.

Esfuerzo	8Mil horas
Presupuesto	3MDP
Margen de utilidad	37%
Tamaño del producto	Se usó Proxys de tiempo (12 meses)
Head count	5
Mezcla tecnológica	ETL, Oracle Linux versión 6 parche 4, Weblogic 11g, Oracle 11g, Oracle Service Bus 11g, ODI-Oracle Data

	Integrator 11g, OBIE-Oracle Business Intelligence Enterprise Edition Suite, Microsoft ALM, Microsoft Sharepoint, Jira bug tracker.
--	--

IMSS "Portal Web"

(Ene.14 - Jul.15)

Asignación por
Tiempos y Materiales
con MAAGTICSI

Coordiné mejoras de usabilidad y escalabilidad al portal web del Instituto, privilegiando el análisis de datos (clics, tasa de rebotes, fuente de tráfico, segmentación de audiencia) dentro del gestor de contenidos (CMS) con el que se desarrolló el portal, conectando éste a un gestor documental (ECM), en un esquema de balanceo y alta disponibilidad a primer nivel (a través de software) y de segundo nivel (a nivel de hardware) en el DataCenter de KIO Networks.

El reto destacado en este proyecto fue robustecer la seguridad en el portal para soportar altas tasas de tráfico y tener detección de intrusión o intento de hackeo por Denial of service attack (DoS) en secciones de alta demanda periódica, mediante bifurcación de contenido a servidores que no comprometieran la seguridad de la información en los servidores centrales.

Esfuerzo	16Mil horas
Presupuesto	8MDP
Margen de utilidad	35%
Tamaño del producto	Se usó Proxys de tiempo(18 meses)
Head count	9
Mezcla tecnológica	Oracle Linux, Apache 2+, PHP 5.3+,Memcached 1.4+, NFS, Piwik 1.12+, PostgreSQL, MySQL 5.5+, Drupal open-source CMS 7+, PGbouncer, Dkan 1+, Alfresco Community Edition 4.2+, reCaptcha, Password Policy, Security Kit, SSH protocol, Jira, Microsoft Project, Team Viewer, Terminal Server, Putty SSH Client, Apache Jmeter, LoadaUI, LoadRunner, Jenkins, SonarQube, Github, Testlink, Filezilla, Pingtest, Firebug, Selenium, IP Scanner, Nmap, Open SSH, Open SSL, Brutus, Aircrack, Ngrep.

SNDIF "Rencai"

(Sep.13 - Ene.14)

Metodología Scrum
para la operación y
Cascada (PMBok) y
MAAGTICSI para la
documentación formal

Coordiné el desarrollo y puesta a punto de un sistema de información que simplificó el proceso de recopilación y análisis de información del Registro Nacional de Centros y Atención de Estancias Infantiles relacionados con el SNDIF con el fin de centralizar de una manera eficiente y efectiva los datos más relevantes de éstos, y tenerlos disponibles para consulta, análisis y visualización de datos resguardados.

El reto destacado en este proyecto fue realizar un cubo de información propio que permitiera concentra datos extraídos de otros sistemas, realizando la transformación y depositándolos para su consulta en una plataforma web, por la urgencia del proyecto se tomó la decisión de hacer un híbrido de metodologías, para la operación y la documentación.

Esfuerzo	1.3Mil horas
Presupuesto	1MDP
Margen de utilidad	41%
Tamaño del producto	89 Puntos por Función
Head count	10
Mezcla tecnológica	Windows Server 2008 R2, Tomcat 6.0.37, Java 6 Sencha Ext JS 4.1.0, Spring Framework 3.0, SpringMVC, SpringSecurity, LDAP/ActiveDirectory, SpringData, JPA 2.0, Eclipse Kepler 4.3, Eclipse Web Tools Platform (WTP)

	3.5, Maven Integration for WTP, Apache subversion, Microsoft SQL Server 2008 R2, Exchange Server, HTTP/HTTPS y peticiones AJAX, Servicios Rest – Notación JSON Y XML, Jira, Jenkins, SonarQube, Testlink, Filezilla, Firebug, Microsoft Project.
--	--

SNDIF "SIIA"
 (Jun.12 - Dic.12)
 Meteorología
 Cascada (PMBook) y
 MAAGTICSI

Coordiné el desarrollo y puesta a punto del Sistema de Información de Inseguridad Alimentaria el cual es una herramienta que permite la captura de información generada por los SEDIF en la cual se muestran huertos escolares, orientación alimentaria, grupos de comunidad diferente, Albergues, etcétera, con el fin de centralizar de una manera eficiente y efectiva los datos más relevantes de éstos, además de ser una plataforma configurable en los reactivos de captura que se presentaban por rol y geografía.

El reto destacado fue que el cliente tuvo dos malas experiencias con consultorías en proyectos inmediatos anteriores con el cumplimiento de entregables apegados a MAAGTICSI, por tanto la entrega de la documentación fue crucial para el éxito de este proyecto.

Esfuerzo	.8Mil horas
Presupuesto	.5MDP
Margen de utilidad	32%
Tamaño del producto	Se usó Proxys de tiempo(6 meses)
Head count	5
Mezcla tecnológica	Windows Server 2008 R2, Tomcat, Java 6, SpringMVC, SpringSecurity, LDAP/ActiveDirectory, Eclipse Web Tools Platform (WTP) 3.5, Maven Integration for WTP, iReport, Jasper report, Apache subversion, Microsoft SQL Server 2008 R2, Exchange Server, HTTP/HTTPS y peticiones AJAX, Servicios Rest – Notación JSON Y XML, Jira, Mantis Bugtracker, Filezilla, Firebug, Microsoft ALM, Microsoft Sharepoint, Microsoft Project.

Grupo Autofin México

Gerente de ingeniería de software

Ene/2005

Ago/2010

- Integración de un equipo multidisciplinario tanto de personal interno como externo de 14 personas en promedio, para el desarrollo y puesta a punto de los módulos operativos del ERP propio Autosyst V2, el cual está funcionando en 36 agencias automotrices a nivel nacional que mensualmente reportan un promedio de 70 MDP en ventas.
- Coordinador de manera remota de la logística para la puesta a punto del ERP Solomon en 2 agencias automotrices ubicadas en Veracruz. Responsable de la integración y mapeo de aproximadamente 300 procesos operativos vs procesos de las aplicaciones de TI.
- Negociación y gestión de los términos y contratos con 5 empresas externas de desarrollo y/o venta de soluciones tecnológicas.
- Generación de tableros de control para gerencias y alta dirección. Implementación de parte de la documentación sugerida por PMI durante el ciclo de desarrollo de productos de software

Herramientas utilizadas: C# Dot Net, Visual Basic 6.0, SQL Server, Os2/As400, RPG IV, Terminal Server, utilizando SOA y POO, con una infraestructura basada en CISCO y un enlace MPLS.

Grupo Autofin México

Líder de proyectos

Ene/2001

Ene/2005

- Colaboré en el estudio y análisis de factibilidad de la creación de un sistema ERP (Autosyst V2) propio que cubriera la operación de todas las áreas de 36 agencias automotrices, las cuales pertenecen a 8 marcas ensambladoras mundiales diferentes, respetando las reglas específicas de cada una de ellas en un sistema global

con enfoque de información de manera corporativa y consolidada, considerando la expansión del sistema para abarcar la explotación de la información en forma de Dashboards, CRM's, Datamining.

- Responsable de la ejecución de los compromisos y acuerdos para el uso adecuado de metodologías, planes de ejecución, así como tiempos compromiso de entregas para el ERP Autosyst V2 que cuenta a la fecha con 15 grandes módulos inclusivos más no limitativos, y un promedio de 300 aplicaciones las cuales son utilizadas aproximadamente por 1800 personas (60% concurrentes) en su parte operativa.
- Gestión del desempeño del factor humano a cargo; auxiliado por retroalimentaciones semestrales, resultado del sistema de evaluación 360°. Capacitación y transmisión de conocimiento a las áreas de Help Desk y Calidad, para que éstas pudieran implementar el ERP a nivel nacional en estados como Distrito Federal, Estado De México, Oaxaca, Veracruz, Guerrero y Monterrey.
- Los procesos de desarrollo de software establecidos aprobaron la auditoría de la empresa PriceWater House & Coopers en el mapeo de procesos de las distribuidoras automotrices vs la visión estratégica del ERP Autosyst V2.
- Generación de tableros de control para gerencias y alta dirección. Implementación de parte de la documentación sugerida por PMI durante el ciclo de desarrollo de productos de software.

Herramientas utilizadas: C# Dot Net, Visual Basic 6.0, SQL Server, Os2/As400, RPG IV, Terminal Server, utilizando SOA y POO, con una infraestructura basada en CISCO y un enlace MPLS.

Otros

Ene.2000 – Ene.2001	Imagen y Diseño Empresarial	Analista Programador VB.6 y Access
Ago.1998 – May.1999	IBM de México (Tecnosys)	Documentador

EDUCACIÓN:

Universidad Tecnológica de México Lic. En Informática Administrativa	2002- 2005
INTERSOFTWARE Learning Solutions Diplomado Project Management Professional	2006
ITESM Taller de habilidades gerenciales	2007
SCRUMStudy Scrum Fundamentals Certified -SFC	2016 (Renewed 2018)
Scrum Master Certified -SMC	2016 (Renewed 2018)
Scrum Developer Certified -SDC	2018
Scrum Product Owner Certified -SPOC	2018
ScrumStudy Agile Master Certified -SAMC	2018
Scalade Scrum Master Certified -SSMC	2018
CertificationHub DevOps Fundamentals Course	2018
Happy Melly One Management 3.0	2018
Otros Curso de introducción ISO27000	2018
Curso de introducción ISO9001	2018

IDIOMAS:

Inglés Capaz de establecer una conversación a nivel técnico.
TOEIC: 590 (17-Abr-2018)

VISA Americana y pasaporte vigentes.